



Pfizer España

Informe de Impacto 2024



Contenidos

Introducción	3
3 Carta de bienvenida	
4 Hitos 2024	
5 Sostenible y responsable	
6 Cuestiones materiales	
Medioambiente	7
8 Cambio climático	
9 Diseñar medicamentos sostenibles	
Social	13
14 Ciencia e innovación	
20 Un equipo comprometido	
26 Acompañamos a la sociedad	
Gobernanza	34
36 Pfizer España: una gestión integral centrada en la salud	
37 Valores que nos hacen ser mejores	
37 Generar confianza	
40 Proveedores, una relación basada en la colaboración	
41 Premios y reconocimientos 2024	
Anexo	42
42 Acerca de este informe	
43 Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018	

Carta de bienvenida

Es un placer presentar nuestro informe de impacto, que refleja lo que somos y lo que hacemos.

2024 ha sido un año significativo para todos los que formamos parte de Pfizer. Hemos celebrado el 175 aniversario de la compañía a nivel mundial y el 25 aniversario de la Fundación Pfizer en España. Dos hitos que nos hacen sentirnos orgullosos y que hemos podido llegar a conmemorar gracias a la apuesta por la innovación y la ciencia.

Llevamos 175 años innovando en el descubrimiento de medicamentos y vacunas, en la fabricación de estas y en las cadenas de suministro porque estamos convencidos de que podemos contribuir a mejorar los sistemas sanitarios y la salud de millones de personas en todo el mundo.

En este viaje de innovación, somos conscientes del impacto que genera nuestra actividad en el planeta y estamos dando pasos para que sea lo más positivo posible en todos los aspectos.

Así, centramos la gestión ambiental en la reducción de nuestra huella de carbono, la conservación de los recursos y la minimización de los residuos.

En la parte social, prestamos especial atención al bienestar y al crecimiento profesional de nuestros empleados; colaboramos con asociaciones de pacientes; promovemos la diversidad, la equidad y la inclusión; e impulsamos las vocaciones científicas y el emprendimiento en salud a través de la Fundación Pfizer.

Todo lo anterior no sería posible sin la adopción de una cultura de calidad e integridad que rige en todas las facetas de nuestra actividad.

Como decía al principio, descubrir, fabricar y poner a disposición de los pacientes medicamentos y vacunas innovadoras es nuestra mayor contribución al planeta. Además, realizamos otras muchas actividades reflejadas en este informe que ayudan también a generar un impacto positivo en la sociedad y el medioambiente. Os invito a conocerlas.

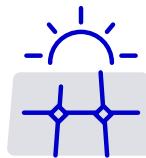
Gracias a todos los colegas de Pfizer que se esfuerzan cada día para cumplir nuestro propósito “innovaciones que cambian la vida de los pacientes” de manera responsable, cuidando los recursos del presente para no comprometer el futuro.



Carlos Murillo
Presidente de Pfizer España

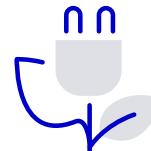
**Llevamos 175 años
innovando en el
descubrimiento
de medicamentos
y vacunas, en su
fabricación y en las
cadenas de suministro**

Hitos 2024



Paneles fotovoltaicos

Generamos más de 1.950 MWh gracias a las más de 2.000 placas instaladas en la planta biotecnológica, un 21% de su consumo eléctrico total.



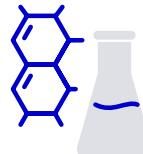
Eficiencia energética

Puestos en marcha 13 proyectos de eficiencia energética en la planta biotecnológica , lo que supondrá un ahorro de cerca de 2.400MWh/año, un 12% de su consumo energético total.



Actividad clínica

Desarrollamos 113 ensayos clínicos en España en 13 áreas diferentes, entre las que se encuentran Oncología, Inflamación o Neurología.



Nuevos medicamentos y vacunas

Ponemos a disposición de los pacientes y profesionales sanitarios 4 nuevos tratamientos.



Sello Top Employer

Renovamos el sello de empresa 'Top Employer' en 2024 con una puntuación del 91,89%, mejorando los resultados de los años anteriores.



Aniversarios

Celebramos el 175 aniversario de la compañía a nivel mundial y el 25 aniversario de la Fundación Pfizer en España.



Líderes en reputación

Por cuarto año consecutivo, somos la empresa farmacéutica con mejor reputación de España, según el Monitor de Reputación Sanitaria 2024.

Sostenible y responsable

En Pfizer trabajamos para crear un futuro más sostenible para todos. Por ello, buscamos, por un lado, mejorar la vida de las personas mediante el descubrimiento, desarrollo y fabricación de medicamentos y vacunas. Por otro, crear valor compartido e implementar medidas que aborden el cambio climático, la desigualdad y otros factores externos.

Nuestras seis prioridades ESG:

Innovación de producto	Reducir los tiempos de desarrollo de los productos, aumentar las tasas de éxito y conseguir que las innovaciones lleguen antes a manos de los pacientes.
Cambio climático	Tomar medidas para reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y mitigar los riesgos asociados al cambio climático.
Acceso y precios equitativos	Ampliar el acceso asequible a nuestros medicamentos y vacunas innovadoras, y proteger a las personas de la carga que suponen las enfermedades infecciosas y de otro tipo.
Calidad y seguridad de los productos	Mantener una cultura de calidad que garantice la máxima prioridad a la seguridad, eficacia y fiabilidad de nuestros productos, la seguridad de nuestros pacientes y consumidores, la calidad de los datos en los que se basan las solicitudes de autorización y las interacciones con nuestros grupos de interés.
Diversidad, equidad e inclusión	Crear oportunidades para fomentar la diversidad, la equidad y la inclusión en nuestra plantilla, y en la sociedad en general.
Ética empresarial	Aplicar prácticas sólidas de gobierno corporativo y gestión de riesgos para promover los intereses a largo plazo de nuestros stakeholders.

La sostenibilidad en Pfizer España

En 2024, el Comité de Sostenibilidad de Pfizer España ha llevado a cabo diversas sesiones de trabajo en las que ha cooperado estrechamente con organizaciones como SIGRE, Fundación SERES, Farmaindustria, la Cámara de Comercio de Estados Unidos en España Amcham Spain y la Asociación Española de Directivos de Sostenibilidad (DIRSE), fortaleciendo nuestras alianzas y compartiendo las mejores prácticas en el ámbito de la ESG.

Asimismo, hemos llevado a cabo:

- » Reuniones de seguimiento del Plan de Sostenibilidad 2022-2024.
- » Mesas de trabajo específicas sobre licitaciones y la nueva normativa de envases para coordinar el Plan de Prevención y Ecodiseño.
- » Tres nuevas sesiones de 'Pfizer Talks', unas charlas internas que nos permiten conocer tendencias y casos de éxito en temas de sostenibilidad y que este año se han centrado en:
 - **IKEA:** Impacto positivo en las personas y el planeta.
 - **Ecoembes:** Día Mundial del Reciclaje.
 - **Planta de San Sebastián de los Reyes:** Conocer en profundidad las medidas de sostenibilidad en nuestras instalaciones.

Cuestiones materiales

Nuestros asuntos materiales ESG fueron identificados a través de una evaluación de prioridades realizada en 2020. Sobre dicho análisis generamos nuestra matriz, donde se priorizan aquellos temas que podrían tener un impacto significativo en nuestra actividad y en la de nuestros *stakeholders*.

Matriz de materialidad



Nuestros grupos de interés



■ Medioambiente (Environment en inglés)

■ Social

■ Gobernanza

■ Priorización

■ Gestión

■ Monitorización

Medioambiente



Industria, innovación e Infraestructuras

Promovemos infraestructuras resistentes y sostenibles, la investigación científica y la innovación.



Producción y consumo responsables

Nuestro objetivo es lograr una gestión del ciclo de vida de los productos respetuosa con el medioambiente y adoptar prácticas sostenibles.



Acción por el clima

A través de nuestros objetivos adoptamos medidas que ayudan a combatir el cambio climático y sus efectos.

Cambio climático

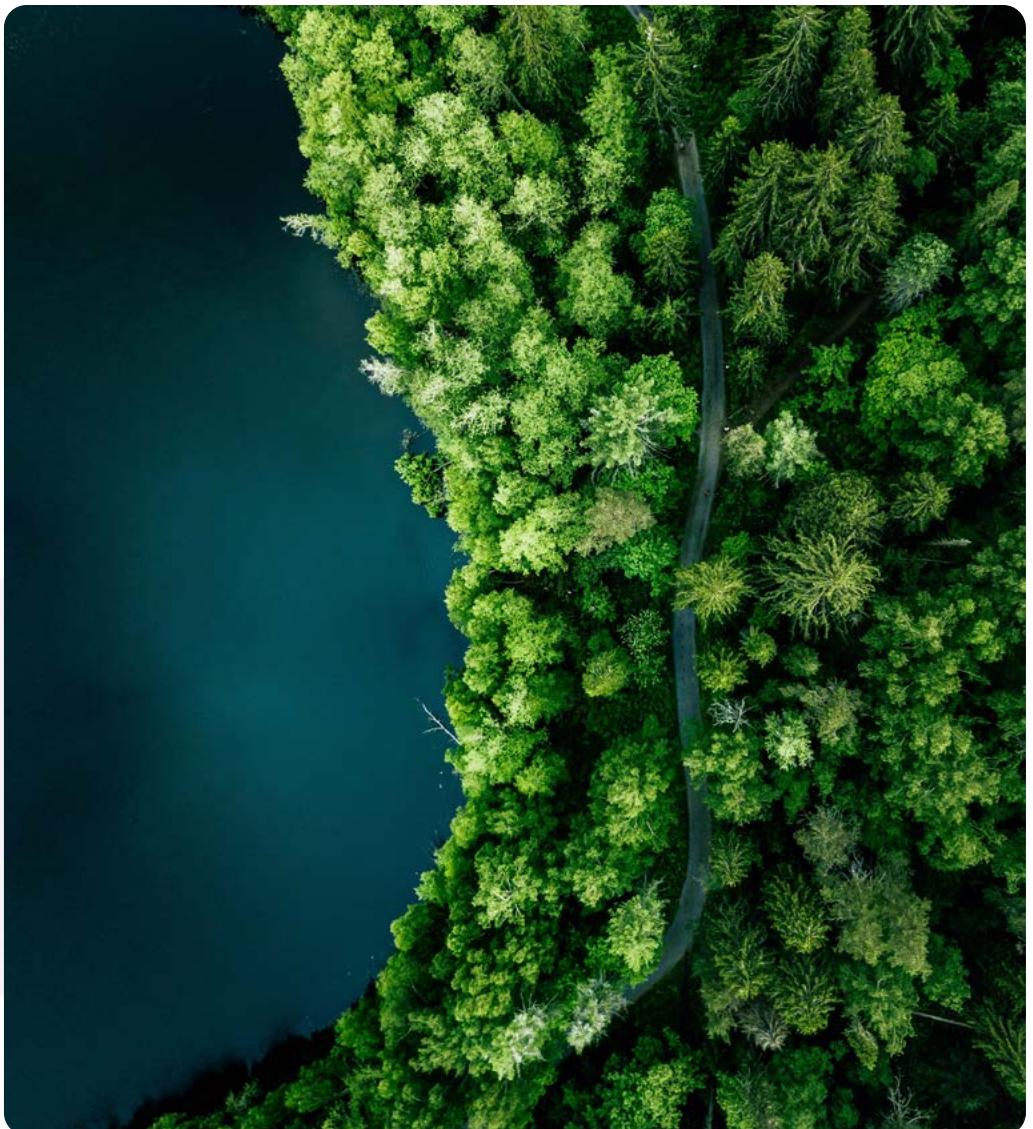
Somos conscientes de que el cambio climático mundial requiere de una respuesta colectiva, donde se impliquen todos los agentes sociales.

Por nuestra parte, nos comprometemos con dos fines: reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de la empresa en un 46% para el año 2030 (tomando como referencia 2019 como año base), y llamar a la acción animando a los proveedores a establecer también objetivos de reducción de emisiones de GEI con base científica.

Al reducir nuestras emisiones de GEI, buscamos, además, alcanzar el objetivo Net Zero en 2040.

Sistema de Gestión Ambiental

La planta de producción biotecnológica de San Sebastián de los Reyes dispone de una Política de Seguridad, Salud Laboral y Medio Ambiente destinada a reducir y prevenir riesgos ambientales y la contaminación, además de compensar el impacto ambiental. Desde 2005, esta Política está respaldada por un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la norma UNE-EN-ISO 14001:2004, actualizado en 2017 a los requerimientos de la normativa UNE-EN-ISO 14001:2015.



Diseñar medicamentos sostenibles

En Pfizer, la innovación científica pasa por diseñar procesos que logren reducir el impacto medioambiental de nuestros medicamentos a lo largo de todo el ciclo de vida del producto. Para conseguirlo, estamos integrando principios de diseño de productos sostenibles en nuestros procesos de I+D.

Economía circular y gestión residuos

Buscamos soluciones que nos permitan impulsar un modelo de economía circular que ponga en el centro el cuidado de los recursos que utilizamos y la manera en la que gestionamos los residuos que producimos. Un claro ejemplo es nuestra planta de producción donde contamos con autorización como productor de residuos –otorgada por la Comunidad de Madrid–, y tenemos contratado un gestor para su transporte, tratamiento y eliminación. Siguiendo las políticas ambientales de la compañía, este gestor es auditado periódicamente.

Asimismo, contamos con medidas que nos ayudan a minimizar el desperdicio alimentario en el comedor de la oficina central. De esta forma, ajustamos los menús que se preparan al número de personas que lo utilizan y una vez terminado el servicio, ofrecemos a los empleados raciones de comida sobrante a un precio reducido.

En el comedor también procedemos a la recogida y almacenamiento del aceite de freír. En 2024, ‘Otro tiempo otro planeta’ –empresa de inserción sociolaboral de mujeres en riesgo de exclusión social y/o víctimas de violencia de género– ha retirado y almacenado 0,48 toneladas de este residuo para convertirlo en biodiesel de tercera generación. A esta tarea se ha sumado la eliminación de todas las latas, sustituyéndolas por botellas de vidrio retornables.

Por otro lado, nuestro compromiso también incluye la concienciación de los empleados. Con este fin, celebramos el Día Mundial del Reciclaje mediante la organización de una charla, dentro de nuestro programa ‘Pfizer Talks’, en colaboración con Ecoembes.

Objetivos 2024

La definición de los objetivos anuales para la planta de producción se basa en un análisis integral que abarca los aspectos de mayor impacto ambiental, el cumplimiento de las normativas legales y los estándares internos de la compañía, así como la identificación de oportunidades clave para la mejora continua. A través de este enfoque estratégico, establecemos metas claras y ambiciosas. Para 2024, las prioridades se han centrado en:

Implantación de proyectos de ahorro de energía

Durante 2024 se han puesto en marcha 13 proyectos de eficiencia energética que van a suponer un ahorro de 2.379 MWh/año.

Optimización del consumo de las instalaciones y procesos en edificio de producción A3

Diversas medidas han permitido reducir el consumo de agua en la nueva zona de producción, logrando ahorrar 1.980 m³/año.

Implantación de proyectos para reducir la generación de residuos

Nuestro ‘waste score’ (puntuación en residuos) ha bajado del 3,27 al 3,21. Tres de los proyectos puestos en marcha en este ámbito han permitido reducir en 8.488 kg/año la cantidad de residuos generados.

Residuos

En todas las instalaciones de Pfizer aplicamos los principios de la jerarquía de control (evitar, reducir, reutilizar, reciclar, desechar) para guiar las decisiones de manejo de residuos y promover su minimización.

Generación de residuos no peligrosos

Planta de San Sebastián de los Reyes

164,9 t | **30,54 t** generadas/
millones ud. fabricadas

Sede de Pfizer en Madrid

13,9 t

En nuestro empeño por reducir y reutilizar residuos, hemos logrado evitar la generación de 8.488 kg de residuos en 2024

Generación de residuos peligrosos*

Planta de San Sebastián de los Reyes

29,71 t | **8,82 t** generadas/
millones ud. fabricadas

* No se han retirado residuos peligrosos en la sede de Pfizer en Madrid durante 2024.

Los residuos de la planta son generados principalmente por las operaciones asociadas a la producción de medicamentos que, en 2024, se ha situado en 5.397.620 viales



Cuidar los recursos

Materias primas

Para la elaboración de los productos farmacéuticos estériles producidos en la planta de San Sebastián de los Reyes solo utilizamos materias primas que cumplan los más elevados requerimientos de calidad.

Plan de Prevención y Ecodiseño 2024-2028

En línea con nuestro compromiso medioambiental, contamos con el Plan de Prevención y Ecodiseño 2024-2028, que se ciñe a lo establecido en el Real Decreto 1055/2022.

De esta forma, informamos a SIGRE, entidad sin ánimo de lucro encargada de la gestión de los residuos de medicamentos y sus envases, sobre las medidas que tomamos no solo en torno a la reducción de estos residuos, sino también en lo relativo a su distribución y transporte. Enfocamos nuestra labor en este ámbito en reducir el peso de envases, mejorar su reutilización y reciclaje, y minimizar el impacto ambiental.

Nuestro objetivo es actualizar anualmente el estado de estas iniciativas para asegurar el cumplimiento y efectividad del Plan.

Eficiencia energética

Nuestro Sistema de Gestión es el encargado del correcto funcionamiento de la planta de producción, así como de identificar oportunidades de mejora y corregir posibles incidencias. Para garantizar su desempeño, cada cuatro años realizamos una auditoría de eficiencia energética en la planta según las directrices de la Directiva 2012/27/UE.

Contamos, además, con un Plan de Descarbonización cuyo objetivo es reducir las emisiones GEI (gas natural, gasóleo B, gases refrigerantes y electricidad) de la planta y ayudar a alcanzar el estándar Net-Zero. En 2024, hemos identificado e implementado procesos que nos permitirán ahorrar cerca de 2.400 MWH/año, lo que representa un 12% del consumo total de la planta en este año.

En las oficinas centrales de Madrid también contamos con un sistema de control de eficiencia energética para la automatización de la iluminación y climatización del edificio. Gracias a su puesta en marcha se logrado reducir el consumo de electricidad un 7%. Además, hemos conseguido la certificación LEED Gold para nuestro edificio central.



Medioambiente

Agua

El suministro de la planta se efectúa desde dos sondeos de agua subterránea. Estos disponen de sus correspondientes permisos de extracción concedidos por la Confederación Hidrográfica del Tajo. Además, desde 2011 tenemos una planta de tratamiento que potabiliza el agua de pozo, y conexión al Canal de Isabel II, para asegurar el suministro a las instalaciones y la continuidad de negocio.

En dichos permisos de captación está establecido el volumen máximo anual de 226.960 m³. Los proyectos de ahorro de agua implantados nos han permitido mejorar el rendimiento de nuestras instalaciones y optimizar nuestros procesos.

Consumos

Planta de San Sebastián de los Reyes (Wyeth Farma SA)

Gasoil (l)*	10.012
Electricidad (kWh)	9.302.955
Gas (kWh)	9.112.521
Aqua TOTAL (m ³)**	39.973

* El consumo de gasoil es puntual por el mantenimiento de los equipos de emergencia.

** La compañía no cuenta con actividad en ninguna región afectada por estrés hídrico.

Sede Pfizer en Madrid (Pfizer SLU)

Electricidad (kWh)	1.001.846
Gas (kWh)	680.563
Aqua (m ³)	3.055

Emisiones

Las emisiones de gases de efecto invernadero generadas en 2024 han sido producto de las actividades que desarrollamos. Las emisiones de GEI para los alcances 1 y 2, en la sede central se han situado en 312 toneladas, mientras que las de la planta de producción han sido de 4.988 toneladas.

Invertimos en tecnologías de bajo y nulo carbono en nuestras instalaciones y en acuerdos de compra de energía virtual (VPPA) que facilitan la adquisición de energía renovable. Se espera que los VPPA, programados para entrar en funcionamiento en 2025, cubran aproximadamente el 100% de la electricidad utilizada por nuestras instalaciones de fabricación, I+D y comerciales en la UE.

Energías renovables en la planta de producción

Desde 2019 el proveedor de electricidad de la planta de producción es ACCIONA, compañía que certifica que el 100% de la energía que facilita proviene de fuentes renovables. Asimismo, la planta completó en 2023 la incorporación de paneles fotovoltaicos al edificio. La primera fase, con más de 2.000 placas instaladas, ha generado en 2024 (año fiscal) 1.957 MWh, lo que supone un 21% del consumo eléctrico (9.303 MWh).

Emisiones (t CO₂e)

Planta de San Sebastián de los Reyes (Wyeth Farma SA)

Gasoil*	27,00
Gas*	1.649
Electricidad**	-
Gases refrigerantes	644

* Según coeficiente de conversión de Pfizer.

** Energía 100% renovable.



Social



Salud y bienestar

Aspiramos a garantizar la salud y el bienestar de todos a todas las edades mediante un acceso equitativo a los medicamentos y a las vacunas.



Igualdad de género

Aspiramos a poner fin a la discriminación contra las mujeres, garantizar la igualdad de oportunidades y el acceso a la salud reproductiva.



Trabajo decente y crecimiento económico

Promovemos un crecimiento económico inclusivo y sostenible, así como empleos y entornos de trabajo decentes y seguros.



Reducción de las desigualdades

Potenciamos y promovemos la inclusión social y económica de todos, independientemente de su edad, sexo, capacidad, raza, etnia, origen, religión, situación económica o de otro tipo.



Alianzas para lograr los objetivos

Trabajamos para crear nuevas alianzas que ayuden a alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible pertinentes.

Ciencia e innovación

Desde hace 175 años, descubrimos, desarrollamos y suministramos innovaciones médicas destinadas a prevenir, tratar y curar algunas de las afecciones y enfermedades más acuciantes. Así, hemos logrado cambiar la vida de miles de millones de personas en todo el mundo, haciendo posible lo que antes era inimaginable.

Aunque estamos orgullosos de nuestra trayectoria, aún nos queda mucho por hacer. Por ello, nuestros esfuerzos pasan por la confluencia sin precedentes de la tecnología, especialmente la Inteligencia Artificial (IA), y las terapias innovadoras, que pretendemos aprovechar en la lucha contra el cáncer, una enfermedad que se cobra 10 millones de vidas al año en todo el mundo.

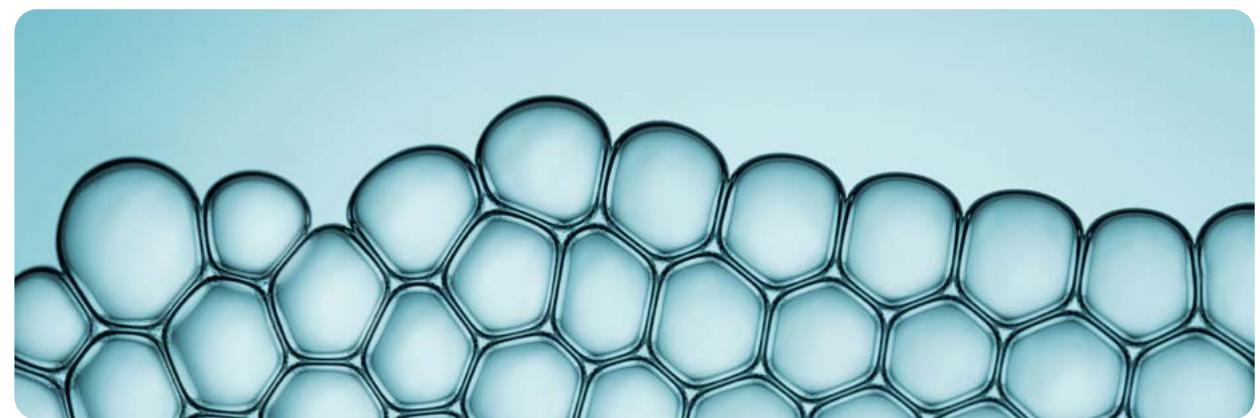
Asimismo, durante los próximos años aspiramos a generar un impacto mayor en la sociedad. Somos conscientes de que está en nuestra mano, ya que, como industria biofarmacéutica, tenemos el potencial de influir positivamente en la vida de más personas en más lugares.

Pasos firmes en Investigación, Desarrollo e Innovación

En Pfizer España contamos con 123 personas dedicadas a la I+D+i en las fases I-IV. Nuestros equipos de I+D+i se centran en las siguientes áreas:

ATENCIÓN PRIMARIA

- » **Medicina Interna y Vacunas:** Desarrollamos terapias para tratar, retrasar o prevenir la progresión de enfermedades y mejorar la calidad de vida de los pacientes con afecciones cardiovasculares (CV), respiratorias, del sistema nervioso central (SNC), urológicas, así como terapias enfocadas a la salud de la mujer (osteoporosis y anticoncepción). Asimismo, buscamos y desarrollamos vacunas innovadoras frente a las enfermedades infecciosas más graves y que pueden ser prevenibles, como son las respiratorias o las neumonías neumocócicas en adultos. En la población infantil nos centramos en las meningitis, tanto las meningocócicas como las neumocócicas.
- » **COVID:** Nos volcamos en el desarrollo tanto de herramientas preventivas, como de tratamiento frente a la COVID-19. Con ellas, no solo buscamos mejorar la vida del paciente, sino también evitar su hospitalización, especialmente en la población con mayor riesgo.



ONCOLOGÍA

Investigamos para cambiar las expectativas de las personas con cáncer a través del desarrollo de fármacos innovadores y biosimilares, que permitan mejorar significativamente la vida de los pacientes.

ESPECIALIDADES

- » **Inflamación e Inmunología:** Queremos transformar el abordaje terapéutico de enfermedades inflamatorias crónicas y autoinmunes como son la artritis reumatoide, la colitis ulcerosa, la alopecia areata o la dermatitis atópica, que pueden ser debilitantes, desfigurantes y angustiosas. Para ello, seguimos avanzando hacia nuevos enfoques para tratar la inflamación de las articulaciones, el tracto digestivo y la piel, ayudando a los pacientes a disminuir su sufrimiento.
- » **Enfermedades Raras:** Trabajamos para desarrollar medicamentos eficaces para pacientes que conviven con enfermedades poco frecuentes en áreas como la Hematología, Cardiología, Endocrinología, Pediatría y Neurología. Durante más de 30 años, hemos proporcionado opciones de tratamiento críticas para pacientes con enfermedades raras y seguimos avanzando en ofrecer una nueva generación de tratamientos innovadores que permitan cubrir las necesidades de las personas con estas patologías, para quienes el estándar de atención actual no es suficiente.
- » **Hospitales:** Favorecemos el uso adecuado de los medicamentos antiinfecciosos en los pacientes que lo necesitan, en la dosificación adecuada y con las mejores formulaciones, contribuyendo con una amplia cartera de medicamentos necesarios e innovadores en nuestro porfolio, fundamentalmente inyectables estériles y productos antiinfecciosos.

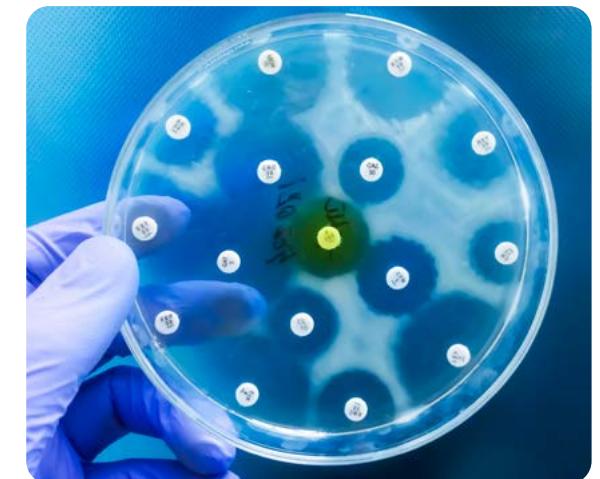
2024: un año de lanzamientos e innovación

En el área de **Enfermedades Raras**, hemos consolidado dos tratamientos clave: una hormona de crecimiento que se ha convertido en una alternativa para los pacientes con déficit de GH y sus familias, pudiendo pasar de una administración diaria a una semanal; y una solución para pacientes con amiloidosis cardiaca por transtiretina.

En el área de **Inmunología e Inflamación**, hemos puesto a disposición de pacientes y profesionales sanitarios un tratamiento oral para la alopecia areata grave en adultos y adolescentes a partir de 12 años, y una nueva indicación para adolescentes del tratamiento oral para la dermatitis atópica de moderada a grave en adultos candidatos a terapia sistémica.

En el área de **Oncología** está disponible una inmunoterapia dirigida para el tratamiento de pacientes adultos con mieloma múltiple en recaída y refractario, un gran avance para esta población que no contaba con ninguna opción terapéutica innovadora y supone un incremento notable en su esperanza y calidad de vida.

En el área de **COVID**, hemos desarrollado una vacuna adaptada a las dos cepas circulantes para su preventión, mientras que en **Medicina Interna y Vacunas** contamos con un fármaco que trata y previene las crisis de migraña. Asimismo, hemos conseguido la aprobación de la Comisión Europea de la vacuna frente a la enfermedad invasiva, la neumonía y la otitis media producida por *Streptococcus pneumoniae* en lactantes. Finalmente, se ha puesto a disposición de los pacientes una vacuna frente al virus respiratorio sincitial (VRS) para la protección de lactantes –mediante la inmunización de la embarazada– y de mayores de 60 años.



Resolvemos desafíos médicos a través de la investigación

Nuestro *pipeline* –estado en el que se encuentra el estudio de las distintas moléculas con las que trabajamos– a 4 de febrero de 2025 contempla un total de 115 proyectos. Su actualización se puede seguir a través de pfizer.com/pipeline.

En nuestra industria, la investigación biomédica basada en animales sigue siendo un componente esencial en los procesos de descubrimiento, evaluación y regulación, ya que permite el desarrollo de productos que salvan o mejoran vidas en todo el mundo. En Pfizer nos aseguramos de que los animales utilizados en dichas investigaciones reciban un trato humano, tal como se establece en nuestra Política de Uso y Cuidado Animal.

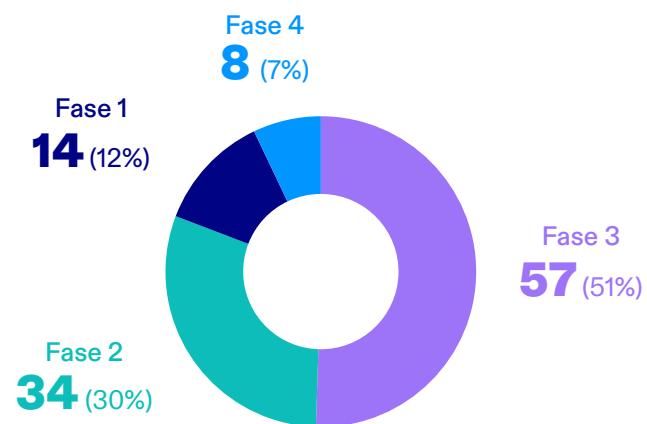
	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Registro	TOTAL
Proyectos en investigación	51	27	32	5	115
Inflamación / Inmunología	10	8	2	0	20
Medicina Interna	10	4	6	2	22
Oncología	26	11	21	1	59
Vacunas	5	4	3	2	14



Pfizer España: apuesta por una actividad clínica

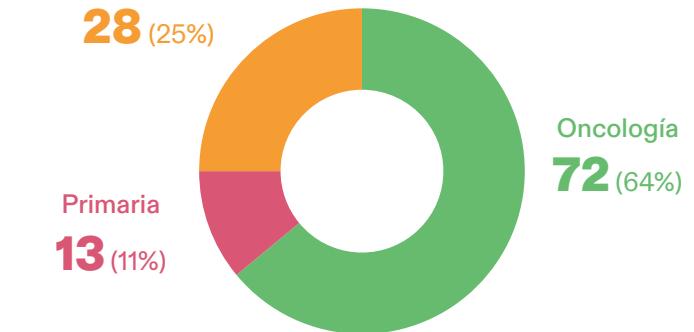
En 2024 hemos desarrollado:
113 ensayos clínicos en **13** áreas diferentes

Nº de ensayos clínicos por fases



Nº de ensayos clínicos por Especialidades, Primaria y Oncología

Especialidades



Nº de ensayos clínicos por área

- 2 en Vacunas (2%)
- 1 en Dolor (1%)
- 72 en Oncología (64%)
- 8 en Neurología (7%)
- 1 en E. Metabólicas (1%)

- 9 en Inflamación (8%)
- 3 en E. Infecciosas (3%)
- 5 en Inmunología (4%)
- 7 en Hematología (6%)
- 1 en E. Genéticas (1%)

- 1 en Gastrointestinal (1%)
- 2 en Dermatología (2%)
- 1 en Cardiovascular (1%)

113 Total (100%)



Evolución de moléculas, ensayos, centros y pacientes

	2020	2021	2022	2023	2024
Moléculas	45	41	45	41	50
Ensayos clínicos	82	87	93	91	113
Centros	539	610	642	732	839
Pacientes involucrados	1.571	2.794	2.496	2.240	2.495



GENYO

Hace ya más de 10 años que nació el Centro Pfizer - Universidad de Granada - Junta de Andalucía de Genómica e Investigación Oncológica (GENYO), un espacio multidisciplinar donde profesionales del ámbito sanitario, universitario y empresarial pueden desarrollar nuevos sistemas de diagnóstico, prevención y tratamiento de enfermedades, basados en la aplicación coordinada de conocimientos avanzados en genética. El Plan Estratégico 2024-2027 del Centro contempla una nueva organización en investigación, estructurada ahora en dos grandes áreas:

- » **Genómica Fucional:** Centrada en la estructura y regulación del genoma.
- » **Medicina personalizada:** Enfocada en aplicaciones clínicas y el estudio de factores genéticos y moleculares asociados a patologías.

Por su parte, las líneas estratégicas de investigación incluyen: el genoma humano; la genómica del cáncer; la detección, diagnóstico, seguimiento y pronóstico de enfermedades; y terapias avanzadas.

Una planta a la vanguardia del sector

Nuestra planta de producción de San Sebastián de los Reyes es uno de principales centros biotecnológicos de la compañía a nivel mundial y la única del Grupo en nuestro país. Con el objetivo de cumplir con las expectativas de calidad, seguridad y protección del entorno, está equipada con instalaciones y sistemas de calidad y de control de procesos contrastados.

En la actualidad, estamos terminando la ampliación de sus instalaciones con un nuevo espacio de producción aséptica que cuenta con tecnologías avanzadas para incrementar la capacidad de producción de medicamentos. Para su construcción y puesta en marcha hemos invertido 100 millones de euros.

Estas infraestructuras se completan con equipos de última generación para la fabricación de medicamentos inyectables, con gran parte del proceso automatizado y según los estándares de la industria 4.0, adecuando así su actividad a futuros requerimientos regulatorios.

Velamos por la seguridad de nuestros medicamentos

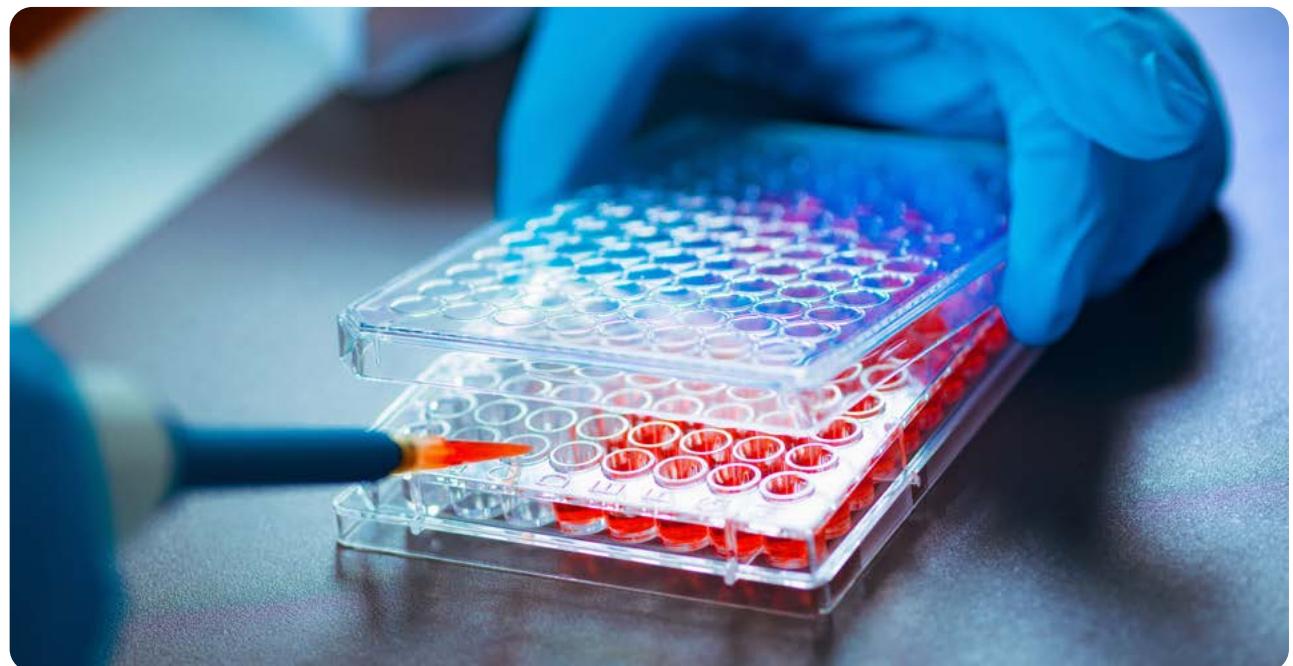
Nuestro Sistema de Farmacovigilancia facilita la comunicación, recogida, registro y evaluación de las sospechas de reacciones adversas asociadas a nuestros productos, tanto en fase de investigación como los ya comercializados. Este sistema protege a nuestros consumidores y pacientes, identificando posibles alteraciones en la relación beneficio-riesgo de nuestros fármacos. Además, cualquier persona puede comunicarnos sospechas de reacciones adversas a través de nuestra página web (Pfizer.es) donde se encuentran disponibles los datos de contacto del departamento de Farmacovigilancia.

Asimismo, si un empleado detecta una posible reacción adversa relacionada con cualquiera de nuestros productos, debe comunicarlo en un plazo de 24 horas al Departamento de Farmacovigilancia. Para agilizar este proceso, hemos implementado la aplicación PSR (*Pfizer Safety Reporting*), que permite hacer estas notificaciones a través de los dispositivos móviles de los empleados.

Todos los informes de eventos adversos deben enviarse, sin importar la gravedad del evento, si existe o no una relación causal con el producto de Pfizer o si ya está mencionado en la etiqueta o instrucciones del producto.

Reclamaciones

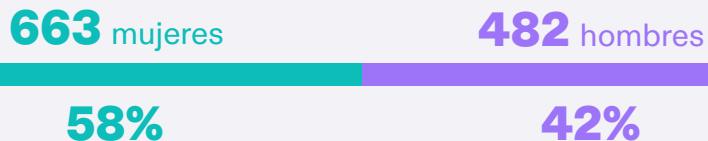
En caso de recibir una reclamación de calidad relacionada con los medicamentos distribuidos, procedemos a su calificación y registro, así como a una investigación adecuada. Esto nos permite identificar los posibles problemas y establecer medidas correctivas y/o preventivas si es necesario. Este proceso garantiza que las quejas reciban el tratamiento adecuado, se tomen acciones correctivas y se proporcione una respuesta a los clientes que la soliciten. Nuestro sistema de atención, triaje e investigación de reclamaciones cuenta con indicadores de revisión periódica destinados a asegurar que las quejas se clasifiquen según su nivel de urgencia y se remitan al departamento correspondiente dentro del plazo establecido.



Un equipo comprometido

Nuestro objetivo es capacitar a cada miembro del equipo para fomentar el pensamiento innovador y la excelencia. Al adoptar cualidades de liderazgo, alineamos a todos con los valores, comportamientos y propósito de Pfizer –‘Innovaciones que cambian la vida de los pacientes’–, lo que mejora los resultados y genera un impacto positivo en las personas.

Número de empleados



**TOTAL
1.145**
empleados

Distribución por edad



Diversidad funcional

Generamos:

Trabajo inclusivo directo

13 personas empleadas con discapacidad

4 en la planta de producción
9 en las oficinas centrales

Trabajo inclusivo indirecto

A través de la colaboración con entidades que promueven proyectos de integración laboral.

En 2024, además, hemos ofrecido prácticas en la planta de producción a tres estudiantes con discapacidad intelectual de la Universidad Camilo José Cela (UCJC). El objetivo ha sido proporcionar a estos alumnos del grado ‘Experto en competencias socio-laborales’ la confianza y seguridad suficiente para integrarse en el mercado de trabajo, así como dotarles de herramientas que les permitan solucionar problemas, tomar decisiones y trabajar en equipo.

Y también...

- » Participamos en diferentes actividades con la Fundación Apadis y la Fundación Capacis, centros que trabajan en formación para el acceso al mercado a personas con inteligencia límite.
- » Colaboramos con la Fundación Adecco en el 'Plan Familia', beneficiando a 17 familiares de empleados con discapacidad para facilitar su inserción laboral. También apoyamos 'A por la Inclusión' con la Asociación Condenados al Bordillo, donde seis personas con discapacidad trabajan ofreciendo servicios a más de 80 usuarios.
- » Creamos, junto a la Fundación Adecco y la Fundación Santa Lucía, un puesto para un auxiliar de enfermería con discapacidad en una residencia de mayores.
- » Desarrollamos, con la Fundación Eurofirms y la Fundación Universia, prácticas para estudiantes con discapacidad, mejorando su acceso al empleo. Además, junto a Fundación Universia, promovemos el 'Proyecto Maes-In' para que profesores con discapacidad sean contratados en colegios normalizados.

En el proceso de integración sociolaboral, hemos implementado estrategias de diseño con una perspectiva inclusiva para eliminar barreras arquitectónicas detectadas. Nuestras instalaciones cuentan con una entrada accesible al edificio principal mediante una rampa y puertas adaptadas para personas con movilidad reducida. Además, los aseos y espacios comunes están acondicionados, y el autobús de ruta tiene un sistema de elevación.



Bienestar laboral

Aseguramos el mayor nivel de satisfacción posible para nuestros profesionales, ofreciendo herramientas que promueven la conciliación de la vida profesional, personal y familiar.

Algunas de las medidas más destacadas son:

- » Flexibilidad de la jornada laboral
- » Política de permisos y ausencias retribuidas
- » Teletrabajo
- » Política de ayudas económicas en caso de:
 - matrimonio o pareja de hecho
 - nacimiento
 - necesidad escolar
 - guardería
 - discapacidad
- » Política de desconexión

Por quinto año consecutivo, hemos renovado el sello de empresa Top Employer con una puntuación del 91,89%, mejorando así los resultados de los años anteriores



Salud y seguridad

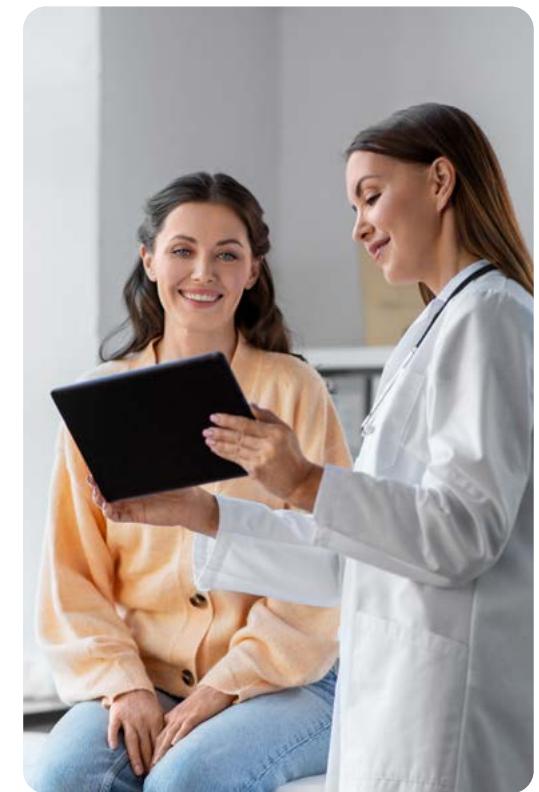
Participamos en todo aquello que beneficia la salud de nuestra plantilla, sus familias y el entorno. En la sede central, esta labor la desarrolla el equipo de Salud Ocupacional, compuesto por un médico y una enfermera. Nos ayuda en este ámbito el servicio externo de Quirón Prevención que asume la parte de seguridad y ergonomía. Además, cada delegación dispone de una persona responsable en esta materia, apoyada por los técnicos de Quirón Prevención en toda España.

En 2024, hemos implementado medidas para fomentar una cultura de salud y seguridad en la compañía. Entre ellas se incluyen el taller 'Afrontamiento ante la adversidad', la 'Semana de la Salud de Pfizer España' y el 'Día Internacional de la Salud Mental'. También organizamos campañas para prevenir el cáncer de piel, mama y colon, así como para promover el bienestar visual. Además, hemos actualizado el Plan de Autoprotección de la Oficina Central y creado un programa *online* de formación y evaluación ergonómica.

Realizamos formaciones obligatorias del equipo de emergencias en la oficina central y de prevención de riesgos para puestos con pantallas y teletrabajo. También hemos implementado otros programas y actividades:

Programa	Participantes en 2024
Vacunación Gripe	200
Reconocimientos Médicos	578
Cáncer de colon: sangre oculta en heces	176
Prevención de cáncer de próstata	119
Nutricionista	14
Evaluación del teletrabajo	150
Consultas médicas realizadas en el servicio medico	1.123
Derivaciones preferentes a otras especialidades médicas	68
Trabajadores atendidos por fisioterapeuta en la oficina	403

Otros beneficios con los que cuenta nuestra plantilla son los planes de pensiones, un seguro médico y de discapacidad y una sala de lactancia tanto en la planta de producción, como en las oficinas centrales.



Además, contamos con el Comité de *Wellbeing* que busca mejorar el bienestar de los empleados. En 2024, se han implementado acciones en cinco áreas:

Salud física

- Gimnasio: Adaptación de clases a los intereses de los empleados (yoga, pilates, functional training) / programa APP / apertura a mediodía / taller 'Evalúa tu salud'.
- Nutrición: Charlas para promover una alimentación saludable.
- Fisioterapia: 6 sesiones-semana.
- Ergonomía: Taller postural / Evaluación y formación interactiva.

Salud mental

- Taller de adaptación al cambio 'Afrontamiento ante la adversidad'.
- Taller Mindfulness.
- Charla teatro 'Yo no soy otros'.

Prevención

- Recomendaciones frente a enfermedades infecciosas.
- Campañas de prevención de patologías.
- Analíticas y reconocimientos médicos.
- Vacunación gripe.

Seguridad

- Plan de actuación frente emergencias.
- Formación socorristas y equipo de emergencias.
- Formación en extinción de incendios.
- Actualización PAU.
- Simulacro de emergencia.
- Semana Europea de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Apoyo al empleado

- Charla de beneficios.
- Recordatorio y encuesta sobre el 'Decálogo de Buenas Prácticas' entre compañeros.
- Revisión Política.
- Revisión del Manual Environmental, Health and Safety (EHS).
- Formación EHS en sesiones de bienvenida.

En la planta de producción también se ofrece un servicio médico asistencial y de fisioterapia accesible para empleados y contratistas que cubre las consultas por contingencia común y profesional. En 2024 han destacado las siguientes acciones

- » Revisión de agudeza visual.
- » Reconocimiento de revisión de aptitud.
- » Curso de Protección respiratoria y Curso de Protección auditiva.
- » Campañas de comunicación:
 - Golpe de Calor.
 - Día de la Salud Mental.
 - Campaña de vacunación de la gripe estacional.
- » Seguimiento de trabajadoras en gestación.

La participación de los profesionales en estas actividades ha sido la siguiente:

Participantes en 2024

Vacunación gripe	60
Reconocimientos médicos	267
Cursos protección respiratoria y auditiva	37
Consultas por contingencia común	445
Consultas por contingencia profesional	3



Además de cumplir con los estándares generales de la compañía, en la planta de producción contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud propio que abarca todas las operaciones desarrolladas en estas instalaciones y está integrado con el resto de los sistemas de gestión. A través de este sistema se promueven acciones como, por ejemplo:

- » **Programa ‘Cuídate+’:** Diseñado para que todos los trabajadores reconozcan situaciones que puedan constituir un riesgo y tomen los pasos necesarios para su resolución.
- » **Visitas de los directores de Planta (EHS Gembas):** Encuentros para compartir experiencias en torno a la seguridad en las distintas áreas y resolver actividades necesarias.
- » **‘Safety talks’:** Conversaciones sobre distintos temas de seguridad con las áreas.

Desarrollo profesional

La formación en Pfizer España se rige por la *Training Allowance Policy*, una política interna que establece ayudas financieras como subvenciones, préstamos y pagos directos a universidades o escuelas de negocios, así como planes individuales de desarrollo. Además, contamos con *Pfizer Learning Academy* (PLA), el sistema de gestión de aprendizaje de la compañía a nivel global, que asigna la formación según el puesto de trabajo que se desempeñe. Principalmente, ofrece cursos relacionados con nuestra actividad, cumplimiento, política en el uso personal de redes sociales y regulación en las relaciones con los profesionales sanitarios, entre otros.

Por la igualdad

Nuestro Comité de Igualdad tiene la misión de asegurar la igualdad de oportunidades y trato entre todos los colaboradores, independientemente de factores como la edad, discapacidad, identidad de género, orientación sexual, origen, religión o credo, o ideologías políticas. Nuestro Plan de Igualdad recoge todas las medidas destinadas a alcanzar dicho objetivo.

Algunas de las iniciativas desempeñadas por el Comité durante 2024 se han centrado en:

- » Renovación de la Comisión de Seguimiento.
- » Elaboración del Manual de Buenas Prácticas de Selección y Contratación.
- » Formación en gestión de equipos al personal con dicha responsabilidad.
- » Informe de seguimiento anual de las promociones desagregado por sexo.
- » **‘Campaña ‘Mujeres al frente’:** Con motivo de la ‘Semana de la Mujer 2024’, hombres y mujeres nos embarcamos en un viaje para profundizar en la comprensión de los roles de género y realizamos dos talleres especializados en conciliación y corresponsabilidad.
- » **Celebración del Día del Hombre:** Tuvimos una charla en la que un experto sociólogo y sexólogo repasó el concepto de masculinidades diversas y positivas, así como sobre diferentes conductas tóxicas y machistas.

Protocolo de prevención de acoso sexual

El Plan de Igualdad rechaza cualquier tipo de acoso y establece un protocolo de prevención, incluyendo una cadena de actuación para denuncias. Disponemos de una línea de asistencia gratuita y confidencial las 24 horas. En 2024, no se ha reportado ningún caso de este tipo.

Diversidad e inclusión

Hemos desarrollado una estrategia global de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I) destinada a crear una experiencia más inclusiva para nuestros empleados y transformar la sociedad mediante asociaciones externas.

Algunas de las acciones puestas en marcha en España en 2024 han sido:

- » **Izado de la bandera del Orgullo:** Como cada año, con motivo de la Semana del Orgullo, izamos la bandera del colectivo en las oficinas centrales y en la planta de producción.
- » **Jornadas de sensibilización sobre discapacidad intelectual:** Diversas actividades llevadas a cabo junto a la Fundación Capacis.
- » **'Come conmigo':** Esta iniciativa permite que compañeros de distintas edades, género y departamentos de la oficina central se conozcan mejor.



- » **'Quién es más diverso':** Publicación de un vídeo divulgativo sobre personajes emblemáticos dentro de la diversidad.
- » **Feria de la Diversidad:** Organización de una feria interna para que los empleados de la oficina central pudieran conocer mejor a cada uno de los grupos que integran el Comité, participar en juegos y aprender sobre la cultura de países como Italia, México y Venezuela.
- » **Cultura y etnia:** 'Saboreando la diversidad', el concurso de fotografía con motivo del 'Día Mundial de la Diversidad Cultural' y la jornada 'Sawubona, herramientas para el verdadero éxito' son tres de las acciones puestas en marcha en la planta para poner en valor la riqueza que aporta la diversidad.
- » **#Inspireinclusión:** Bajo este lema, el equipo de Género de la planta se implicó en el Photobooth mostrando los corazones de la equidad, así como en la celebración de dos mesas redondas, el 'Café para 10' junto a Mujeres en Farma y una jornada sobre violencia de género contada en primera persona por una compañera.
- » **Generación X:** Con el fin de poner en valor la diversidad generacional en la planta, se impulsaron las iniciativas 'X-Gen Experience', 'X-Gen Games (2ª vuelta)' o 'Sinergia X-Gen'.

Acompañamos a la sociedad

En 2024, continuamos trabajando en la iniciativa ‘An Accord for a Healthier World’ para incluir toda nuestra cartera de medicamentos y vacunas para los cuales tenemos derechos globales, proporcionando así opciones de prevención y tratamiento a más personas. Para asegurar que los tratamientos lleguen a los pacientes que los necesitan, el acuerdo busca colaborar con gobiernos y socios multisectoriales para abordar las barreras del sistema que limitan o impiden el acceso a una atención médica de calidad.

Asimismo, desde Pfizer España, nos comprometemos a contribuir a un mundo mejor mediante la colaboración con organizaciones e iniciativas que comparten nuestra visión y objetivos.

La transparencia, un valor estratégico

En Pfizer somos conscientes de que promover la transparencia, especialmente en el caso de colaboraciones que pueden involucrar pagos o transferencias de valor, es esencial y beneficia a múltiples actores. Para los pacientes y el público, proporciona información sobre el valor añadido de estas colaboraciones; para los profesionales y organizaciones sanitarias, cuantifica el papel de los laboratorios en la investigación y desarrollo (I+D) y en la formación médica; a los investigadores, les ofrece detalles sobre la inversión en I+D; y, finalmente, para los laboratorios farmacéuticos porque acredita su compromiso con la colaboración ética y responsable. Por todo ello, nuestras interacciones en este ámbito son públicas y están accesibles en nuestra web.

175 aniversario

En 2024, hemos celebrado el 175 aniversario de la compañía. Desde España, hemos llevado a cabo distintas acciones destinadas a conmemorar este hito de nuestra historia como la visita de la presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, a las instalaciones de la planta. Nuestro presidente en España, Carlos Murillo, y la directora de la planta, Ana Maqueda, acompañaron a la presidenta en un recorrido por el nuevo espacio de producción aséptica, que contará con las más avanzadas tecnologías y el máximo grado de automatización del proceso.

Para celebrar esa fecha, además, hemos puesto en marcha junto con Coursera –plataforma líder en aprendizaje online– la *Pfizer Academy*, donde ofrecemos 175 cursos médicos a 175 profesionales sanitarios.

Cerramos nuestras actividades de aniversario colaborando con el deporte. Participamos como patrocinadores en la final de la Copa Davis en Málaga, animando a los asistentes a compartir su propósito de salud en nuestro stand de la Fan Zone.



Voluntariado

Contamos con un equipo comprometido que participa activamente en acciones que integran a colectivos vulnerables y a quienes más lo necesitan en la sociedad, ofreciéndoles apoyo y herramientas que les ayuden en su día a día. En 2024, más de 118 compañeros han participado en las siguientes actividades de voluntariado corporativo:

- » **Adopta un Abuelo:** Nuestros voluntarios han ofrecido compañía telefónica a personas mayores que viven solas.
- » **Cottolengo del Padre Alegre:** Compañeros han ayudado en las tareas del comedor de esta Residencia de Madrid que acoge a personas dependientes.
- » **Mercadillos solidarios:** Hemos aprovechado el vestíbulo de la oficina central para vender productos solidarios junto con asociaciones, fundaciones y ONGs como Prodis.
- » **Fundación Capacis y la Asociación de Pacientes Prader Willis:** Con motivo del Día de la Diversidad, organizamos una feria con stands dedicados a Discapacidad, Generacional, Inclusión y LGTBI, donde participaron empleados en actividades de sensibilización con la ayuda de fundaciones como Adecco y Prodis.
- » **Proyecto Solidario Repara un Juguete:** Durante la campaña de Reyes de Navidad, voluntarios participaron en la reparación y envoltorio de juguetes destinados a niños desfavorecidos.



- » **Fundación Capacis:** También durante las Navidades, un grupo de voluntarios decoraron, junto con estudiantes de la Fundación Capacis, las oficinas de Madrid.
- » **Asociación Menudos Corazones:** Con el apoyo de compañeros, contribuimos a preparar pulseras solidarias para donar a esta asociación que apoya a niños con enfermedades cardíacas.

Centrados en el paciente

Desde Pfizer actuamos bajo la filosofía del *Patient Centricity*, lo que quiere decir que los pacientes están en el centro de todo lo que hacemos. Así, en 2024, hemos colaborado con más de 60 organizaciones de pacientes a nivel nacional y regional en casi 70 iniciativas, que incluyen jornadas, congresos, seminarios web, campañas de concienciación, materiales informativos y estudios.



Entre las distintas actividades realizadas, cabe destacar:

Oncología:

- » **Cáncer de mama:** Hemos mantenido el proyecto 'Más vida para tu vida', avalado por la Federación Española de Cáncer de Mama (FECMA). Además, desarrollamos, junto con expertos oncólogos y otros especialistas, el proyecto 'Más allá del espejo': una guía dirigida a profesionales sanitarios y a pacientes sobre recomendaciones dermoestéticas relativas a la alimentación, ginecología, rehabilitación, estética y ejercicio físico, entre otras, avaladas por la Federación Española de Cáncer de Mama (FECMA) y por distintas sociedades científicas. Asimismo, brindamos nuestro respaldo a varias asociaciones de pacientes de cáncer de mama, como, por ejemplo:
 - INVI, la Asociación de Mama Masculino: colaboramos en un encuentro para compartir conocimientos y experiencias, además de contribuir en la financiación del proyecto 'Dando vida a tus metas'.
 - El XII Encuentro Sobre Cáncer de Mama de FECMA. Adicionalmente, patrocinamos 'Fábulas del cáncer de mama', una plataforma digital para difundir contenidos basados en la ciencia.
 - Apoyamos iniciativas desarrolladas por la Asociación Española de Cáncer de Mama Metastásico, como la II Jornada 'Metástasis: la palabra que lo cambia todo en el cáncer de mama', una beca ofrecida por el departamento médico y la financiación del proyecto 'Dando vida a tus metas'.

Hemos desarrollado el manual 'Todo lo que necesito saber sobre el cáncer: Guía para personas con discapacidad Intelectual o del Desarrollo' y apoyamos un ciclo de seminarios sobre inmunoterapia impulsado por la Fundación Más Que Ideas, entre los que se incluyó una sesión específica dedicada al cáncer de mama.

- » **Cáncer de pulmón:** Apoyamos a la Asociación Española de Afectados de Cáncer de Pulmón (AEACaP) a través de proyectos, como la campaña de sensibilización 'La noticia de nuestras vidas' o el 9º Foro de Cáncer de Pulmón. Además, hemos colaborado en la primera Jornada de pacientes organizada por el Hospital de Bellvitge.
- » **Onco-Hematología:** Apoyamos a la Agrupación Española de Entidades de Lucha Contra la Leucemia y Enfermedades de la Sangre (AECLES) en su I Encuentro Nacional de Asociaciones de Enfermedades Oncohematológicas celebrado en Madrid. También hemos colaborado con la Asociación Gallega de Personas Trasplantadas de Médula Ósea y Enfermedades Oncohematológicas (ASOTRAME) y con la Fundación Josep Carreras en distintas actividades, como la iniciativa 'Imparables por un Tubo' o la 'Guía Práctica sobre Mieloma Múltiple para Pacientes y Cuidadores'. Por último, hemos participado en varios proyectos promovidos por la Comunidad Española de Pacientes con Mieloma Múltiple (CEMMP), como la producción de podcasts y la creación del cortometraje de animación 'Descubriendo el Mieloma Múltiple: La inmunoterapia', que ganó el premio 'Somos Pacientes 2024'.

- » **Cáncer de próstata:** Colaboramos con la Asociación de Cáncer de Próstata (ANCAP) en su campaña *Movember*.
- » **Cáncer renal:** Colaboramos con la Federación de Asociaciones para la Lucha Contra las Enfermedades del Riñón (ALCER) en el Día Mundial del Cáncer de Riñón y en la XII Carrera popular benéfica 'Els 10 km de Les Franqueses'.

También seguimos trabajando en proyectos dirigidos a las personas que padecen cualquier tipo de tumor. Un ejemplo de ello es el proyecto 'A tu lado', que ayuda a pacientes y cuidadores con recursos e información.



Enfermedades raras: En 2024, continuamos mejorando el programa 'Crezco', que apoya a pacientes con trastornos de crecimiento asociados a la hormona de crecimiento, así como a sus cuidadores y profesionales sanitarios.

Apoyamos a la Federación Española de Enfermedades Raras (FEDER) en la organización de actividades del Día Mundial, foros regionales, formación de socios y la Jornada de Investigación en Enfermedades Raras.

Nuestra campaña de concienciación 'Las Raras' desarrolló este año un 'Fashion Road Show' por Málaga, Valencia y Santander, en el que la moda se convirtió en un vehículo para concienciar sobre las enfermedades poco frecuentes.

En el contexto del Día Mundial de la Enfermedad de Andrade, facilitamos el hermanamiento entre ASVEA y ABEA y hemos colaborado en el V Encuentro de AMILO y en la jornada organizada con motivo del día mundial.

Respaldamos a organizaciones de pacientes de hemofilia y trastornos de la coagulación, incluyendo a la Federación Nacional FEDHEMO y asociaciones regionales en varias comunidades con iniciativas como la medicación a domicilio, fisioterapia,

apoyo psicológico, congresos, eventos formativos, campamentos infantiles y participación en Días Mundiales.

Destacamos la Jornada de Presentación de RE_DES (Retos y Desafíos de las Enfermedades Raras) en el Congreso de los Diputados, donde un grupo de expertos analizó las necesidades no cubiertas en la atención a pacientes con enfermedades raras y propuso medidas para atenderlas.

Inflamación e Inmunología: Hemos estado presentes en jornadas regionales y actividades en torno a los Días Mundiales con las asociaciones como ConArtritis, con Acción Psoriasis, la Asociación de Crohn y Colitis Ulcerosa (ACCU), colaborando, además, con los EIIPOD, podcasts formativos dirigidos a pacientes.

Asimismo, junto a la Asociación de Afectados de Dermatitis Atópica (AADA), respaldamos las actividades del Día Nacional, el proyecto 'Life in a Day' por el Día Mundial, y un videopodcast sobre la patología.

Este año, hemos formalizado nuestro compromiso con los pacientes con Alopecia Areata, colaborando con la Asociación de la Comunidad de Madrid de Alopecia (ACMA) sensibilizando sobre la patología con el cuento 'La Ardillita Tola'.

Destacamos también la presentación del documento 'Acciones prioritarias para mejorar la situación de las personas con IMID en España', realizado en colaboración con un panel de expertos y asociaciones de pacientes.

Antiinfecciosos: Alineados con el abordaje One Health, hemos colaborado en proyectos institucionales y de incidencia política y en proyectos de educación y concienciación mediante iniciativas como la presentación y exposición del proyecto 'Inés y las bacterias' en varios hospitales.

Celebramos la Semana Mundial de Concienciación sobre la Resistencia a los Antimicrobianos (WAAW 2024) y el primer Diálogo Pfizer-CSIC, con el objetivo de abordar el papel crucial de la prevención en la lucha contra la resistencia a los antimicrobianos.

Además, hemos colaborado con el Servicio de Bibliotecas del Ayuntamiento de Madrid para fomentar la sensibilización y formación, a través de la distribución del cuento 'A través del mundo microscópico de Martín', con charlas y cuentacuentos.

En 2024, también hemos participado en varias campañas de concienciación durante el Día Mundial de la Aspergilosis, el Día Mundial de la Sepsis y la Semana de Concienciación sobre Enfermedades Fúngicas.

Medicina Interna:

- » **Cardiovascular:** Colaboramos con la Federación Española de Asociaciones de Anticoagulados (FEASAN) por el Día Nacional del Anticoagulado, así como con Menudos Corazones, Freno al Ictus, la Asociación Cordobesa de Pacientes Anticoagulados y con la Sociedad Española de Neurología (SEN) para analizar el impacto de esta enfermedad en España desde el punto de vista científico y social.
- » **Neurología:** Trabajamos con la Asociación Española de Migraña y Cefaleas (AEMICE) en varias iniciativas como su campaña 'Vidas en pausa por la migraña'.
- » **Vacunas:** Colaboramos con Neumoexpertos, la Asociación Española de Vacunología y la Asociación Española de Pediatría, entre otras, en campañas de comunicación dirigidas tanto a la población general como a profesionales sanitarios. Por el Día Mundial de la Neumonía hemos llevado a cabo la campaña 'Haz frente a la neumonía', avalada por más de 50 sociedades médicas y asociaciones de pacientes. Como parte del compromiso de Pfizer con la prevención, en 2024, donamos 13.760 dosis de nuestra vacuna al Servicio Canario de Salud para la Meningitis C a los migrantes que vienen de África.

Alianzas estratégicas

Las alianzas que establecemos con diversas organizaciones son clave para fomentar la innovación y el desarrollo sostenible. Así, colaboramos con la Fundación Cotec, Multinacionales por España, Farmaindustria, Fundación Seres y la Cámara de Comercio de EE. UU. en España Amcham Spain, fortaleciendo así nuestro compromiso con la innovación y el bienestar de la sociedad.



Fundación Pfizer: 25 años abriendo puertas a la innovación

En 2024, en la Fundación Pfizer España (entidad jurídica independiente de Pfizer S.L.U. y Wyeth Farma S.A. con restricciones legales distintas) hemos celebrado nuestro 25 aniversario, reafirmando nuestro compromiso con la salud y la innovación.

Entre las actividades por el 25 aniversario destacan:

- » **Foros InnovaU:** Realizamos dos jornadas 'InnovaU: una puerta al futuro' en la Universidad Politécnica de Valencia y en la Universidad de Salamanca. A través de estos foros buscamos motivar a los estudiantes a descubrir nuevas ideas y oportunidades profesionales en el ámbito de la salud.
- » **Acto institucional de celebración del 25 aniversario:** El 1 de octubre organizamos en el Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid (COAM) un evento para conmemorar con nuestros aliados nuestra trayectoria. En el acto se entregaron, además, los **XXV Premios de Innovación Científica para Jóvenes Investigadores**.
- » **'Abrimos las puertas a':** Realizamos una serie de 'videoentrevistas' a una emprendedora, un científico y al fundador de la Fundación para conocer su visión de estos 25 años y su relación con la entidad.

- » **Encuesta de percepción social sobre ciencia e innovación:** Llevamos a cabo un sondeo para conocer la opinión de la población sobre la ciencia y la innovación en salud en los últimos 25 años, así como por las expectativas de futuro. Los resultados mostraron que 9 de cada 10 personas están interesadas en estos temas y 5 de cada 10 considera las vacunas como la innovación científica más relevante de la historia. Respecto al futuro, el 76% de los encuestados espera que el próximo gran avance en salud sea la cura del cáncer.



25
AÑOS
Fundación Pfizer
Abriendo Puertas
a la Innovación

Impulsando la innovación científica

Además de las actividades especiales por el 25 aniversario, se han seguido desarrollando los programas habituales. Así, los Premios de Innovación Científica para Jóvenes Investigadores reconocen en cada convocatoria la excelencia de científicos menores de 40 años. Los galardonados en 2024 han sido:

- » **Investigación básica:** Concedido a la Dra. Ana Paredes del Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares (CNIC), por su trabajo publicado en la Revista Nature ‘El ácido γ-lino-léñico de la leche materna controla la maduración metabólica del corazón’.
- » **Investigación científica:** Otorgado a la Dra. Aina Oliver Caldés del Hospital Clinic de Barcelona, por un trabajo publicado en Lancet Oncology, que evalúa la eficacia y seguridad de una terapia avanzada llamada ARI0002h en pacientes con mieloma múltiple que han recaído o no responden a tratamientos previos.



Por otro lado, en colaboración con la plataforma ITEMAS-ISCIII, convocamos los Premios ITEMAS – Fundación Pfizer al mejor proyecto de innovación en salud surgido de los Nodos y Centros Adheridos a esta plataforma de innovación. En esta edición, el ganador fue ‘PolyFIL’, proyecto liderado por Carlos del Fresno del Instituto de Investigación Sanitaria Hospital la Paz (IdiPAZ) que desarrolla una biopsia líquida para identificar pólipos o tumores de colon.

El investigador Carlos del Fresno, además, ha recibido una beca para participar en el programa formativo de dos semanas Richi Entrepreneurs, organizado por Richi Foundation, lo que le ha permitido acercarse al ecosistema biosanitario estadounidense, establecer contactos y adquirir herramientas para el desarrollo e internacionalización del proyecto.

Promoviendo la innovación tecnológica y el emprendimiento en salud

- » **Desafío e-Dea Salud:** En 2024, CronicSalud ‘Para ti’ ha sido el proyecto ganador, con una plataforma digital de acompañamiento para pacientes en diálisis.
- » **Innomakers4Health:** En esta edición, más de 100 participantes divididos en 20 equipos, han creado prototipos para enfrentar el reto de este año: cómo combatir la multirresistencia antimicrobiana a través del diagnóstico, tratamiento y uso de antibióticos. El equipo Aeris ganó con su plataforma de IA para la detección temprana de infecciones nosocomiales.



Sumamos esfuerzos con otras instituciones

En la Fundación Pfizer, nos unimos a otras instituciones que comparten nuestro compromiso social para fomentar la ciencia y la investigación:

- » **Colaboración con Fundación FAD Juventud:** En 2024, hemos realizado el estudio 'Posturas juveniles ante el cuidado de su salud y la sostenibilidad medioambiental', analizando cómo perciben los jóvenes la sostenibilidad ambiental y su conexión con la salud.
- » **Becas Científicos en prácticas:** Dentro de la iniciativa promovida por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) y la Asociación Española para el Avance de la Ciencia (AEAC), se concedieron becas a 7 jóvenes para participar en proyectos de investigación. Un total de 124 estudiantes de 17 institutos colaboraron con 56 grupos de investigación del CSIC y diversos hospitales, participando activamente en proyectos científicos.
- » **Programa Richi Social Entrepreneurs:** Cooperamos con este programa de la Richi Foundation, que apoya a startups sanitarias con impacto social, conectándolas con el ecosistema de innovación de Boston. Ofrecemos una beca a startups participantes en nuestros premios para facilitar su acceso a este entorno.



Colaboramos con instituciones con las que compartimos el compromiso social de fomentar la ciencia y la investigación

Impulso de las vocaciones científicas y tecnológicas

En 2024 hemos organizado la cuarta edición de Health Guardians 2030, un proyecto educativo pionero desarrollado en colegios para fomentar las vocaciones STEAM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas, por sus siglas en inglés) y dar a conocer la Agenda 2030 entre los jóvenes de nuestro país. En esta edición hemos contado con la participación de más de 6.400 alumnos de 85 colegios de varias comunidades autónomas.



Gobernanza

3

SALUD
Y BIENESTAR



Salud y bienestar

Aspiramos a garantizar la salud y el bienestar de todos a todas las edades mediante un acceso equitativo a los medicamentos y a las vacunas.

5

IGUALDAD
DE GÉNERO



Igualdad de género

Aspiramos a poner fin a la discriminación contra las mujeres, garantizar la igualdad de oportunidades y el acceso a la salud reproductiva.

16

PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



Paz, justicia e instituciones sólidas

Actuamos para defender la justicia, promover el estado de derecho y desarrollar una toma de decisiones ética, transparente y representativa.



175 años innovando para descubrir tratamientos que den respuesta a millones de personas en el mundo

Pfizer España: una gestión integral centrada en la salud

Desde que la compañía se instalase en nuestro país en 1952, la filial española ha contribuido de forma significativa a la consolidación del grupo. De hecho, Pfizer España lidera el número de proyectos de investigación fuera de Estados Unidos.

Pasos firmes en Investigación, Desarrollo e Innovación I+D+i

En Pfizer España contamos con 123 personas dedicadas a la I+D+i en las fases I-IV. Nuestros equipos de I+D+i se centran en las siguientes áreas:

- » Medicina Interna
- » Enfermedades Raras
- » Inflamación e Inmunología (I&I)
- » Vacunas
- » Oncología
- » Asuntos Regulatorios Globales Internacionales (GRA)
- » Oficina Global de Farmacovigilancia (GPO)
- » Farmacoconomía e Investigación de Resultados en Salud (HEOR)
- » Global Site & Study Operations (GSSO)
- » Unidad de Hospitales

El respaldo de una estructura sólida

La infraestructura en España se sustenta en:

- » **839 centros** de investigación colaboradores.
- » **1 planta de producción biotecnológica** en San Sebastián de los Reyes (Madrid) que elabora y distribuye medicamentos para pacientes en más de **70 países**.

La planta de producción de San Sebastián de los Reyes es parte de nuestra seña de identidad, ya que es la única del Grupo que elabora y distribuye medicamentos recombinantes para el tratamiento de la hemofilia A y B, además de otros tres productos destinados a diversas patologías (tratamiento de fracturas agudas, la demencia y paliativo del dolor intenso).

Además de esta instalación, en Pfizer España disponemos de una oficina central en Madrid y de nueve delegaciones comerciales (La Coruña, Alicante, Barcelona, Canarias, Málaga, Murcia, Sevilla, Valencia y Bilbao).

PFIZER EN ESPAÑA - 2024

1.120 M€
de facturación

54 M€
de inversión
en I+D+i*

50
moléculas
investigadas

1.145
empleados

113
ensayos clínicos
puestos en marcha

2.495
pacientes
involucrados

*Datos de 2023

Valores que nos hacen ser mejores

Desde Pfizer nos centramos cada día en avanzar en nuestro propósito: Innovaciones que cambian la vida de los pacientes, una ambición que guía tanto nuestra estrategia como nuestros cuatro valores fundamentales:



Coraje



Excelencia

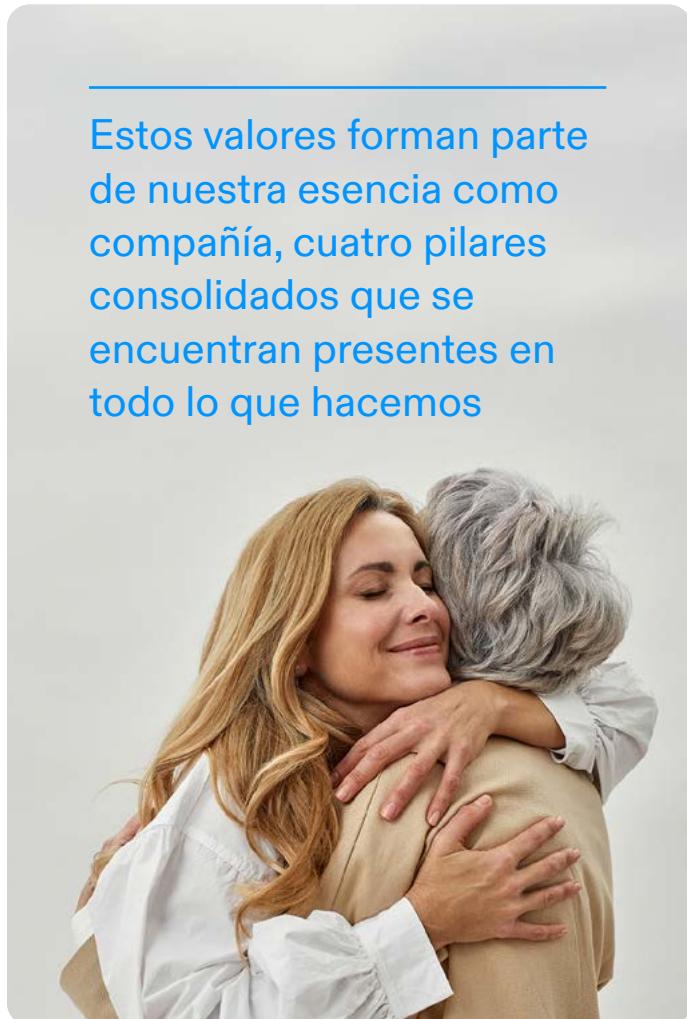


Equidad



Alegría

Estos valores forman parte de nuestra esencia como compañía, cuatro pilares consolidados que se encuentran presentes en todo lo que hacemos



Generar confianza

Nuestros valores guían las decisiones que tomamos, ayudándonos a cumplir nuestro propósito con calidad e integridad. Los líderes tienen la responsabilidad de seguir un camino basado en la honestidad y de fomentar que los empleados planteen inquietudes sin temor a represalias.

Para ello, contamos con los Comités de Calidad y Riesgos en nuestras áreas principales que proporcionan un marco para avanzar en la gestión de riesgos proactiva y orientada al negocio, a la vez que promueven una responsabilidad clara para actuar con ética. Ambos están supervisados por el Comité Ejecutivo de Cumplimiento, el que controla el desempeño regulatorio, compuesto por ejecutivos de la organización y presidido por el CEO. Este Comité tiene un mandato similar al del Comité de Regulación y Cumplimiento de la Junta Directiva, que revisa la calidad y el cumplimiento de la atención médica en diversas categorías.

Nuestras políticas y procedimientos internacionales sobre antisoborno y anticorrupción están diseñados para garantizar el cumplimiento de la Ley contra Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA) de EE. UU., la legislación local y de la UE, así como otras leyes antisoborno aplicables. La política de Pfizer, conocida como 'Mi política y procedimientos anticorrupción' (MAPP), prohíbe todas las formas de soborno y corrupción, ya sea por parte de empleados o socios comerciales. Estos en ningún caso deben ofrecer, prometer, autorizar o proporcionar un pago o beneficio que tenga como objetivo influir indebidamente en un funcionario gubernamental, profesional de la salud o cualquier otra persona, incluidas entidades comerciales e individuos, en el ejercicio de sus responsabilidades.

La política global MAPP se adapta a las directrices de cada país. En el caso de Pfizer España, se ha establecido como 'país restrictivo', lo que implica la aplicación de la normativa más estricta entre una o dos normativas concurrentes.

Políticas y compromisos

El Libro Azul, que aplica a todos los empleados, contempla políticas y procedimientos que garantizan un comportamiento íntegro y ético en todas las facetas de nuestra labor diaria. En cuanto a nuestras prácticas de marketing, es esencial que los materiales promocionales sean claros, precisos y cumplan con los estándares médicos, legales y regulatorios pertinentes, asegurando así veracidad y rigor científico.

Prevención de riesgos

En el ámbito de la prevención, disponemos del programa global de Compliance: *Quality Management System* (QMS). Está gestionado por la División de Cumplimiento, Ética y Gestión de Riesgos y todos los jefes comerciales a nivel local deben conocerlo, adaptarlo a su rutina diaria y asegurarse de que sus colaboradores actúen conforme al mismo. El QMS incluye ocho elementos clave: cultura, gobernabilidad y organización, evaluación y mitigación de riesgos, políticas y procesos, entrenamiento y comunicación, monitorización, investigaciones y acciones correctivas, y gestión de riesgos de terceros y proveedores de bienes o servicios.

También existe una política de puertas abiertas y anti-represalias para alentar a los colaboradores a plantear preocupaciones sobre cumplimiento y protegerlos.

Para reportar una preocupación de cumplimiento contamos con diversas herramientas. Además de la Línea de ayuda de cumplimiento o la opción de contactar directamente con la División de Cumplimiento, Recursos Humanos o el departamento Legal, también se puede utilizar el 'Sistema Interno de Información'.

Otros controles y medidas específicas para mitigar los riesgos de corrupción y soborno son:

- » **Aprobación de transacciones:** Herramienta sujeta a monitorización a través de revisiones y auditorías periódicas.
- » **Diligencia debida:** las actividades deben perseguir un propósito legítimo y ético, y ser analizadas exhaustivamente desde una perspectiva económica. Además, se deben evaluar las personas que se beneficiarán de dichas actividades.
- » **Documentación:** Las actividades están reguladas por contratos o documentos legales similares que incluyen cláusulas anticorrupción.

Asimismo, contamos con un sólido Sistema de 'Due Diligence' encargado de garantizar el cumplimiento y la preaprobación de transacciones conforme a las directrices de MAPP, mejorando así la revisión de cumplimiento mediante MAPP Navigator. Además, disponemos de un proceso interno de gestión de riesgos que posiciona al área Legal (RCL) como la interfaz primaria para la identificación y mitigación de riesgos derivados de las actividades comerciales y del área médica.

Lucha contra el blanqueo de capitales

Establecemos diversas medidas para prevenir el blanqueo de capitales, tales como los procesos implementados durante la inscripción de clientes, el seguimiento de pagos a través de SAP y la política de reembolso de gastos y pago de dietas.

Buenas prácticas

Estamos adscritos al Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica de Farmaindustria. Como muestra de nuestro compromiso con la transparencia, desde el 1 de enero de 2016 publicamos las transferencias de valor –según lo establecido por EFPIA (Federación Europea de Asociaciones y Empresas Farmacéuticas) en 2013– realizadas a profesionales y organizaciones sanitarias en concepto de donaciones, actividades formativas, prestación de servicios e investigación y desarrollo.

Por los derechos humanos

Estamos orgullosos de haber sido uno de los primeros firmantes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa que nos insta a alinear nuestras estrategias y operaciones con principios universales sobre derechos humanos, trabajo, medioambiente y anticorrupción, y a tomar acciones que promuevan objetivos sociales.

Nuestro compromiso en este ámbito va desde el laboratorio hasta el paciente, abarcando a toda la cadena de suministro e incluyendo a numerosos proveedores globales y locales. Además, el respeto por los derechos humanos es esencial para nuestra operativa y para el bienestar de todos los involucrados en nuestra cadena de valor.

Nos enfocamos en el derecho a la salud, priorizando su disponibilidad, accesibilidad y asequibilidad. También estamos comprometidos con el respeto a otros derechos como el de no discriminación, derecho a la privacidad, no esclavitud, trabajos forzados y otros abusos, incluido el de trabajo infantil, a disfrutar de unas condiciones laborales justas y seguras, y un ambiente saludable.

Nuestro Libro Azul y la Declaración de Política de Derechos Humanos de Pfizer también se comprometen a prevenir, mitigar y remediar impactos adversos sobre los derechos humanos derivados de nuestras operaciones globales.

Más información sobre el compromiso de Pfizer con los derechos humanos en nuestro [sitio web](#).

El respeto por los derechos humanos es esencial para nuestra operativa



Proveedores, una relación basada en la colaboración

Contamos con una Política de Compras de Bienes y Servicios CP102 encargada de definir procedimientos, roles y responsabilidades que todos los empleados de Pfizer deben seguir a fin de garantizar que las actividades de compras cumplan con la normativa interna y con la legislación vigente.

Esta Política se basa en cinco principios:

1. Asegurar un propósito legítimo.
2. Obtener el mejor valor.
3. Conocer a nuestros socios.
4. Ser responsable.
5. Mantener registros precisos.

Además, los profesionales de Pfizer que desempeñan esta labor están sujetos a las directrices del Libro Azul y al Código Ético de la compañía a fin de garantizar la integridad en cada una de las actuaciones.

Nuestros procesos para asegurar un buen desempeño pasan por:

- » Licitación competitiva y selección de proveedores.
- » Diligencias previas al contrato y controles a incluir.
- » Ejecución y documentación del contrato.
- » Monitorización/Auditorías.

Programa de sostenibilidad compras

Colaboramos con Ecovadis –plataforma dedicada a evaluar la sostenibilidad empresarial– en el programa de compras sostenible, que tiene como objetivos principales:

- » Considerar los valores de sostenibilidad junto con los valores tradicionales de compras.
- » Integrar la sostenibilidad en todos los procesos de compras: gestión de categorías, abastecimiento, evaluación de riesgos de proveedores, gestión del desempeño.



Transacciones con terceros

Para avalar que las transacciones que llevamos a cabo con nuestros proveedores cumplan con las leyes vigentes y son transparentes y éticas, nos regimos por una política de MAPP (*My Anticorruption Policy and Procedure*). Adicionalmente, desde 2023, está en vigor la política de transacciones con terceros CP122: TPRM (Gestión de Riesgos con Terceros), para la identificación, evaluación y mitigación de riesgos asociados con terceros durante todo el ciclo de vida de la interacción.

Planta biotecnológica

A los proveedores de la planta les pedimos, además, que apliquen una política medioambiental documentada y exhaustiva y que presenten de forma anual información actualizada respecto a sus políticas, prácticas y características medioambientales, así como las certificaciones relativas a sus servicios y materiales empleados.

Nuestros procedimientos internos velan por que los materiales y servicios suministrados por socios cumplan unas especificaciones de calidad de acuerdo con la normativa *Good Manufacturing Practices* (GMP). En cuanto a los subcontratistas, se les aplican una serie de requisitos definidos en el procedimiento estándar de Coordinación de Actividades Empresariales (CAE).

En el programa global de sostenibilidad 'Pfizer's Climate Action Program', estamos incluyendo la 'Supplier Assessment on Environmental Practices Goods and Services' como requisito, controlando la emisión de CO₂.

Premios y reconocimientos 2024



- » Merco – Monitor de Reputación Sanitaria 2024: 1ª posición en el Ránking de Empresas Farmacéuticas con mejor Reputación de España. Además, hemos sido reconocidos como mejor equipo de comunicación por los periodistas sanitarios, y el laboratorio más innovador y con mejor reputación en Medicina Interna, Medicina Intensiva, Traumatología y Cirugía Ortopédica.
- » Merco – Informe ESG 2024: 3er puesto como Empresa con mejor Reputación en el Sector Farmacéutico, que recoge a las empresas más responsables en términos de sostenibilidad.
- » Merco Talento Universitario España 2023/24: Pfizer, empresa mejor valorada por los estudiantes universitarios de Ciencias en España.
- » Premio Vivofacil – XIII Premios Nacionales a la Excelencia en la Inclusión Laboral y la Prevención de Riesgos Laborales de las Personas con Discapacidad, en la categoría Gran Empresa.

- » Premio ‘Las 100 mejores ideas de Actualidad Económica’, por la guía de recomendaciones dermoestéticas en cáncer de mama, en la categoría de Salud.
- » Premio Wina (Plata) – ‘Campaña Las Raras’, en la categoría Salud y Farmacia.
- » El equipo de Legal de Pfizer ha sido reconocido en los premios Gold Awards 2024 de la revista Iberian Lawyer como el mejor equipo *in-house* del sector químico y farmacéutico.
- » Premio New Medical Economics 2024 al cuento ‘A través del Mundo Microscópico de Martín’, en la categoría Compromiso con las Políticas de One Health.
- » Premio Fundamed & Wecare U a la Fundación Pfizer, en la categoría Fundaciones, Instituciones y Grupos de Investigación. Reconocimiento a la promoción de la ciencia, la tecnología y la innovación en su 25 aniversario.



Anexo

Acerca de este informe

Anualmente, publicamos nuestro informe de impacto, un documento que rinde cuentas sobre el desempeño anual que realizamos en ámbitos como el ambiental, el social y el de gobernanza. De esta forma, mantenemos informados a nuestros *stakeholders* de forma transparente y directa, a la vez que ponemos a su disposición una herramienta de comunicación verificable y contrastada.

Para su elaboración nos hemos basado en el Estado de Información No Financiera (EINF) consolidado de Pfizer S.L.U. y Wyeth Farma S.A., realizado según los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, así como los criterios de GRI (*Global Reporting Initiative*) con un nivel de adecuación 'esencial'.

Índice de los contenidos requeridos por la Ley 11/2018

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página/ apartado	GRI seleccionados
Información general		
Una breve descripción del modelo de negocio que incluye su entorno empresarial, su organización y estructura	14-18, 35-37	GRI 2-6
Mercados en los que opera	35-36	GRI 2-1; GRI 2-6
Objetivos y estrategias de la organización	5, 7, 13, 34	GRI 2-1
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	Información expresada en el EINF	GRI 3-3
Marco de <i>reporting</i> utilizado	42	GRI 1
Principio de materialidad	6	GRI 3-1; GRI 3-2
Cuestiones medioambientales		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	7-8	GRI 3-3
Información general detallada		
Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	8	GRI 3-3
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	8	GRI 3-3
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	Ver nota 27 de las cuentas anuales	GRI 3-3
Aplicación del principio de precaución	8	GRI 2-23
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Ver nota 27 de las cuentas anuales	GRI 3-3

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página/ apartado	GRI seleccionados
Contaminación		
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica	9, 11-12	GRI 3-3
Economía circular y prevención y gestión de residuos		
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	9, 11	GRI 306-1; GRI 306-2; GRI 306-3 a 306-5
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos		No se considera material para la compañía
Uso sostenible de los recursos		
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	12	GRI 303-1; GRI 303-3; GRI 303-5
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	11	GRI 301-1
Consumo, directo e indirecto, de energía	11, 12	GRI 302-1
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	11, 12	GRI 3-3; GRI 201-2
Uso de energías renovables	12	GRI 302-1
Cambio climático		
Emisiones de gases de efecto invernadero generadas como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	12	GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	8, 11	GRI 3-3; GRI 201-2
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	8, 11	GRI 3-3; GRI 305-5
Protección de la biodiversidad		
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad		No operamos en espacios protegidos y la planta de producción se encuentra en un área industrial
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas		No operamos en espacios protegidos y la planta de producción se encuentra en un área industrial

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página/ apartado	GRI seleccionados
Cuestiones sociales y relativas al personal		
Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	20	GRI 3-3
Empleo		
Número total y distribución de empleados por país, sexo, edad y clasificación profesional	Información expresada en el EINF	GRI 405-1
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo y promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	Información expresada en el EINF	GRI 2-7
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	Información expresada en el EINF	GRI 3-3
Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	Información expresada en el EINF	GRI 3-3
Brecha salarial, la remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	Información expresada en el EINF	GRI 3-3
Remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	Información expresada en el EINF	GRI 3-3
Implantación de políticas de desconexión laboral	21	GRI 3-3
Número de empleados con discapacidad	20	GRI 3-3
Organización del trabajo		
Organización del tiempo de trabajo	21	GRI 3-3
Número de horas de absentismo	Información expresada en el EINF	GRI 3-3
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	21	GRI 3-3

Información solicitada por la Ley 11/2018	Página/ apartado	GRI seleccionados
Salud y seguridad		
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	22-24	GRI 3-3
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo	Información expresada en el EINF	GRI 403-9; GRI 403-10
Relaciones sociales		
Organización del diálogo social incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	Información expresada en el EINF	GRI 3-3
Mecanismos y procedimientos con los que cuenta la empresa para promover la implicación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación	Información expresada en el EINF	GRI 3-3
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	100%	GRI 2-30
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	21-24	GRI 3-3; GRI 403-4
Formación		
Políticas implementadas en el campo de la formación	24	GRI 404-2
Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	Información expresada en el EINF	GRI 3-3
Accesibilidad universal		
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	21	GRI 3-3
Igualdad		
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	24-25	GRI 3-3
Planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	24-25	GRI 3-3
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	24-25	GRI 3-3

Información solicitada por la Ley 11/2018

Página/ apartado

GRI seleccionados

Respeto a los derechos humanos

Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo

39

GRI 3-3

Aplicación de procedimientos de diligencia debida

Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos y prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos

39

GRI 2-23; GRI 2-26

Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos

No se ha reportado ninguna

GRI 3-3; GRI 406-1

Medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil

39

GRI 3-3

Lucha contra la corrupción y el soborno

Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo

37-38, 40

GRI 3-3

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno

37-38

GRI 3-3; GRI 2-23; GRI 2-26

Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales

38

GRI 3-3; GRI 2-23; GRI 2-26

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

27, 31-33

GRI 2-28

Información solicitada por la Ley 11/2018

Página/ apartado

GRI seleccionados

Información sobre la sociedad

Enfoque de gestión: descripción y resultados de las políticas relativas a estas cuestiones así como de los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo

GRI 3-3

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

El impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local

GRI 3-3

El impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio

GRI 3-3

Las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos

GRI 2-29

Las acciones de asociación o patrocinio

GRI 3-3

Subcontratación y proveedores

Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales

GRI 3-3

Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental

GRI 2-6

Sistemas de supervisión y auditorias y resultados de las mismas

GRI 2-6

Consumidores

Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores

GRI 3-3

Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas

GRI 3-3

Información fiscal

Los beneficios obtenidos país por país

Información expresada en el EINF

GRI 3-3

Los impuestos sobre beneficios pagados

Información expresada en el EINF

GRI 3-3

Las subvenciones públicas recibidas

Información expresada en el EINF

GRI 201-4

Más información

Para más información sobre el informe o sobre la compañía,
visita nuestra web: pfizer.es

Domicilio social

Avda. de Europa 20B
Parque Empresarial de la Moraleja
Alcobendas (Madrid).



www.pfizer.es