



## Pfizer establece en Madrid un centro de control global para reducir hasta 7 días el tiempo de entrega de medicamentos innovadores

- La compañía inaugura su Centro Global de Mando en las oficinas de Madrid, desde donde supervisará de forma integral y en tiempo real los envíos que realiza en cerca de 180 mercados de todo el mundo.
- La transformación hacia este modelo logístico integrado prevé reducir entre 3 y 7 días los tiempos de entrega y disminuir en un 25% los incidentes y desviaciones.
- El centro optimizará la resiliencia operativa mediante evaluaciones automatizadas basadas en Inteligencia Artificial, aprendizaje automático y mecanismos predictivos de riesgo.

**Madrid, 15 de junio de 2026** – Pfizer ha anunciado hoy la inauguración de su Centro Global de Mando (GCC, por sus siglas en inglés) Spain en Madrid, un centro estratégico que revolucionará la gestión de la cadena de suministro global de la compañía al pasar de una gestión de entregas coordinadas por varias entidades, a un modelo de entregas totalmente integrado, ayudando a garantizar que sus innovaciones lleguen de forma ágil y segura a las personas que más las necesitan en todo el mundo. El acto de inauguración ha contado con la presencia de **Carlos Murillo, presidente de Pfizer España**, y **Roger Smith, vicepresidente de GSC Global Logistics de Pfizer**.

El Centro Global de Mando constituye una iniciativa estratégica y una prioridad clave para la organización Global Supply Chain (GSC) de Pfizer. Su finalidad es reforzar una cadena de suministro resiliente, eficiente y centrada en el paciente mediante la monitorización continua y en tiempo real de los envíos a nivel global.

Desde este centro de operaciones de última generación se realiza un seguimiento integral de variables críticas, como la temperatura, la ubicación, los plazos de entrega de principio a fin, los riesgos logísticos y geopolíticos, así como la inteligencia de mercado en aproximadamente 180 mercados de todo el mundo. Asimismo, este Centro desempeña un papel fundamental en la protección de la integridad, la visibilidad y la eficiencia del transporte de medicamentos innovadores, garantizando que lleguen a los pacientes en las condiciones adecuadas y en el momento preciso.

La implementación del GCC supone una transformación significativa del modelo operativo, al evolucionar desde un esquema de entregas gestionado por múltiples entidades hacia una solución integral de responsabilidad logística puerta a puerta. Se



prevé que este enfoque reduzca entre 3 y 7 días los tiempos de entrega de extremo a extremo, además de disminuir en un 25% los incidentes y las desviaciones logísticas.

De este modo, el centro contribuirá a optimizar el capital circulante y agilizar la gestión de incidencias relacionadas con la temperatura mediante evaluaciones automatizadas basadas en inteligencia artificial y aprendizaje automático. Estas capacidades, combinadas con mecanismos de mitigación predictiva de riesgos, permitirán mejorar la resiliencia operativa y la continuidad de la cadena de suministro.

*“La puesta en marcha de este Centro Global de Mando en Madrid refuerza el papel de Pfizer España como un hub estratégico dentro de la organización global de la compañía. Es también un claro reconocimiento al talento que existe en nuestro país: un talento altamente cualificado, capaz de liderar operaciones complejas y de alto impacto a escala global. Este Centro no solo nos permite atraer nuevas capacidades y profesionales internacionales, sino también seguir impulsando el desarrollo de nuestros equipos locales, generando oportunidades de crecimiento y contribuyendo a proyectar un claro mensaje de ‘Made in Spain’ en innovación, excelencia operativa y compromiso con los pacientes”,* ha declarado **Carlos Murillo, presidente de Pfizer España.**

Para **Roger Smith, vicepresidente de GSC Global Logistics de Pfizer:** *“A lo largo de la cadena global de suministro de Pfizer, enviamos productos a más de 180 países de todo el mundo por aire, mar y carretera. Nuestros productos requieren soluciones de envío altamente especializadas que nos permiten enviar vacunas que requieren temperaturas de hasta -70°C o medicamentos de dosis oral sólida, a menudo a temperaturas ambiente (15°C - 25°C) y a todas las temperaturas intermedias. Para garantizar la resiliencia y supervisión de nuestros productos, Pfizer ha lanzado el Centro Global de Mando con nuestro mayor centro operativo con sede en Madrid. Esta nueva capacidad y equipo rastrea y monitoriza nuestros envíos internacionales en tiempo real, aprovechando la tecnología IoT y un ecosistema digital sofisticado en todos nuestros proveedores de servicios globales.*

*“Este es el último de una serie de nuevos roles de la Cadena de Suministro Global que hemos creado en Madrid en los últimos años, aprovechando nuestras instalaciones de Pfizer España y el excelente talento disponible para nosotros en España.”,* añade **Smith.**

La complejidad y criticidad de este nuevo alcance exigen una operación fluida y continua para detectar y resolver proactivamente cualquier problema que pueda afectar la calidad, disponibilidad o plazos de entrega del producto. Para garantizar una eficiente cobertura global continua, el GCC operará a través de tres centros estratégicamente ubicados: en Collegeville (Estados Unidos), en Chennai (India) y en Madrid (España). El centro de Madrid funcionará en dos turnos para mantener una supervisión y coordinación completas las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para la gestión de incrementos en tiempo real, la sincronización interregional y la garantía de que los incidentes se aborden de forma inmediata, independientemente de la zona horaria.



**Pfizer, innovaciones que cambian la vida de los pacientes®**

Pfizer, como compañía biomédica que trabaja para mejorar la salud de las personas, se dedica al desarrollo de terapias y vacunas innovadoras para curar y prevenir enfermedades o aliviar sus síntomas. Con una trayectoria de más de 175 años, Pfizer mantiene su compromiso con la sociedad y apuesta por la I+D para dar respuesta a las necesidades médicas de hoy y del mañana. El avance de la ciencia y la tecnología, así como su aplicación médica, exige colaborar con todos los implicados para maximizar la cartera de medicamentos y que la innovación farmacéutica llegue a todas las personas que la necesitan de manera rápida, asequible, fiable y con transparencia, de acuerdo con los más altos estándares de calidad y seguridad. Para más información: [www.pfizer.es](http://www.pfizer.es)

**Pfizer Comunicación**

Belén Alguacil – 677 922 642  
[Belen.Alguacil@pfizer.com](mailto:Belen.Alguacil@pfizer.com)

**IPG PR**

Ana Gómez – 699 119 888  
[agomezpalomo@ipg-pr.com](mailto:agomezpalomo@ipg-pr.com)  
Mario Corcho – 662 256 018  
[mcorcho@ipg-pr.com](mailto:mcorcho@ipg-pr.com)